

Airshells Bagageforsikring

Faktablad om forsikringsprodukt



Selskab: Tryg Forsikring A/S, Klausdalsbrovej 601
DK-2750 Ballerup, CVR nr. 24260666

Produkt: Bagageforsikring
0181-3

Med dette produktark får du et overblik over dækningerne på vores forsikring. Produktarket er ikke en fuldstændig beskrivelse af hvad og hvordan forsikringen dækker, og det tager ikke hensyn til dine individuelle behov og ønsker. Det er din police (kvitteringen fra Airshells) og dertilhørende forsikringsbetingelser, som udgør den endelige aftale med os. På www.airshells.com, kan du altid se forsikringsbetingelserne for din forsikring.

Hvilken type forsikring er der tale om?

Bagageforsikringen er en produktspecifik forsikring der gælder under flytransport i hele verden og den supplerer det Airshells-produkt som du har booket og den bagage du sender med det. Policen og forsikringsbetingelserne får du tilsendt sammen med din kvittering fra Airshells.



Hvad dækker den?

- ✓ Fysisk skade på eller forsvundet/bortkommet rejsegods, hvis skaden ikke er omfattet af transportørens ansvar eller andre forsikringer, såsom indboforsikring eller erhvervsforsikring.
- ✓ Dækning af lejeomkostninger i forbindelse med leje af erstatningsudstyr på destinationen, hvis en skade medfører, at det forsikrede udstyr ikke kan anvendes på en hensigtsmæssig måde.
- ✓ Dækning af lejeomkostninger ved leje af tilsvarende udstyr, hvis din bagage ikke er kommet med flyet og derfor er forsinket med mere end 1 time i forhold til, hvornår din øvrige bagage blev udleveret eller skulle være blevet udleveret på destinationens lufthavn.
- ✓ Selvrisikobeskyttelse, som svarer til den selvrisiko, du har betalt til din indbo- eller villa-/husforsikringsselskab, erhvervsforsikringsselskab eller transportør, dog højst op til den forsikringssum, der er angivet i forsikringsbrevet.

Tilvalgsdækninger

Ingen tilvalg er tilgængelige.



Hvad dækker den ikke? (eksempel på undtagelser)

- ✗ Direkte og indirekte økonomisk tab.
- ✗ Kosmetiske skader, fx ridser, skrammer, misfarvning og tilsmudsning.
- ✗ Skade som følge af, at væske lækker ud i det forsikrede rejsegods.
- ✗ Skade som opstår, fordi det forsikrede rejsegods ikke er pakket på en hensigtsmæssig måde i den lejede Airshells-enhed.
- ✗ Mindre skader, som ikke gør udstyret ubrugeligt til dets hovedformål.



Er der nogen begrænsninger af dækningen? (eksempel på begrænsninger)

- ! Erstatning kan kun ydes i det land, hvor Airshells-enheden er lejet.
- ! Hvis dit rejsegods er under to år gammelt, erstattes det til nyværdi (genanskaffelsesprisen for rejsegodset). For rejsegods, der er to år eller ældre, ydes erstatning til dagsværdi (værdien af et tilsvarende brugt objekt).
- ! Rejsegodset, der skal sendes, skal være checket ind på samme fly, som du selv rejser med.



Hvor er jeg dækket?

- ✓ Forsikringen gælder under flytransport i hele verden, men skadesagsbehandling og erstatning kan kun ske i Danmark (Grønland og Færøerne undtaget).



Hvilke forpligtelser har jeg?

- Du skal betale præmien til Airshells og kontrollere, at oplysningerne i dit forsikringsbevis (kvitteringen fra Airshells) er korrekte.
- Hvis der opstår en skade, skal du kontakte os omgående.
- Du har pligt til at give de oplysninger, der er nødvendige for, at vi kan afgøre, om din skade er omfattet af forsikringen.
- Airshells-enheden og det rejsegods, der skal transporteres, skal du håndtere med almindelig omhu, så skader så vidt muligt undgås.
- Du skal følge Airshells anvisninger for korrekt brug af den lejede Airshells-enhed.



Hvornår og hvordan betaler jeg?

Forsikringen købes og betales i forbindelse med, at du lejer et Airshells-produkt, og du betaler forsikringen på den måde, som Airshells angiver.



Hvornår starter og slutter forsikringen?

- Forsikringen træder i kraft fra det tidspunkt, hvor bagagen overleveres til bagagehåndteringsleverandøren i afrejselufthavnen, og ophører, når bagagen udleveres i ankomstlufthavnen på destinationen.
- Hvis Airshells-enheden også er købt til hjemrejsen, gælder forsikringen fra det tidspunkt, hvor bagagen overleveres til bagagehåndteringsleverandøren i afrejselufthavnen i udlandet, og indtil bagagen igen, er udleveret i ankomstlufthavnen.
- Forsikringen kan ikke fornys.



Hvordan opsiger jeg aftalen?

Du kan opsige forsikringen ved at sende en e-mail til affinity@tryg.dk eller ringe på +45 70 22 07 30. I din e-mail skal du oplyse dit bookingnummer, dit navn samt skrive, at du ønsker at opsige din forsikring.